

VOORBEELD CV

Voorbeeld CV

Drs. M. (naam)

Adres :
PC + Woonplaats :
Telefoon :
Mobiel :
Woonplaats :
Geboortedatum :

Profiel

Drs. M is een teamspeler die door zijn sociale en communicatieve vaardigheden, openheid en humor voor de nodige teamspirit en binding zorgt binnen een projectteam. Hij heeft klantgerichtheid hoog in het vaandel staan, maar verliest daarbij het doel/resultaat niet uit het oog. Drs. M is in staat zich snel in te werken in nieuwe situaties en materie.

Drs. M is in projecten actief op het snijvlak van business en ICT, waarbij hij zorgt voor een optimale afstemming van de oplossing(srichting) op de eisen en wensen van de business. In dat kader vervult hij rollen als business consultant, informatie-analist en implementatiebegeleider. Hij heeft ervaring met de processen van hypotheekverstrekkers.

Expertisegebieden

- Informatie-analyse
- Business-analyse / procesanalyse;
- Implementatie / verandermanagement;
- Procesbeschrijving / modellering.

Opleiding

1995 – 1999: *XX University*

Bestuurlijke Informatiekunde, verkorte studie (4 jaar)

1997 – 1993: *HEO, Hogeschool XX te Texel*

Bedrijfskundige Informatica

1992 – 1993: *MEAO, XX College te Texel*

Afstudeerrichting: Administratie en Informatica, verkorte studie (1 jaar)

1987 – 1992: *HAVO, xx. te Amsterdam*

Overige opleidingen

2004 *Modelleren en analyseren met de Aris-Toolset (ATS1), IDS Sheer, certificaat behaald*

2003 *Masterclass Hypotheken, XX Management Consultancy*

2002 *Projectleiding Prince-2 Foundation, XX Academy, certificaat behaald*

2002 *Inleiding Verzekeringswezen, Stichting Examens Assurantiebedrijf (SEA), certificaat behaald*

2001 *Collegereeks Verandermanagement, Focus Conferences*

2001 *FLOWer Developer Basic, Jansen Athena, certificaat behaald*

2000 *Inleiding Bankwezen, NIBE-SVV, certificaat behaald*

2000 *Effective Time-management, xxx Consulting*

VOORBEELD CV

Recent uitgevoerde opdrachten

(volgens de STAR methode)

S = De *Situatie*

T = **opdracht/ Taak**

A = **de uitgevoerde activiteiten**

R = **het bereikte resultaat**

Periode: januari 2003 – november 2004

Opdrachtgever: Bank X

De situatie: BANK X wil een nieuw hypotheekoffertesysteem implementeren bij Y Verzekeringen en Z Verzekeringen.

De opdracht/taak: Begeleiden van de implementatie van het hypotheekoffertesysteem en de bijbehorende organisatorische veranderingen.

De rol/uitgevoerde activiteiten: Implementatiebegeleider:

- Analyseren van de behoeften van de business en het in samenwerking met de business beschrijven van functionele werking van proces en systeem middels use cases;
- Opstellen van implementatieplan;
- Voorbereiding en coördinatie van de eindgebruikersopleiding;
- Opstellen van acceptatiecriteria en het toetsen van het eindresultaat aan de hand hiervan;
- Opstellen van nieuwe procedures en werkafspraken m.b.t. de nieuwe werkwijze;
- Begeleiden van de invoering en zorgen voor de verankering van de nieuwe werkwijze in de organisatie.

Het bereikte resultaat: Een door de organisatie geaccepteerde en verankerde nieuwe werkwijze. De nieuwe werkwijze omvat het nieuwe systeem en daarmee samenhangend de nieuwe procedures en werkafspraken.

Periode: september 2002 – december 2002

Opdrachtgever: A Verzekeringen

De situatie: Bij het vervangen van het bestaande polisadministratiesysteem (PAS) naar een webbased applicatie (CIS) waren er conflicten met de gebruikersorganisatie, doordat onvoldoende duidelijk was wat de gewenste ondersteuning van het CIS zou moeten zijn bij de (gewenste) bedrijfsprocessen.

De opdracht/taak: Doel van de opdracht was het helder krijgen van de gewenste situatie als input voor de verdere bouw van CIS.

De rol/uitgevoerde activiteiten: Proces-analist: Inventarisatie van de huidige processen; Uitvoeren van gap-analyse tussen huidige procesbeschrijvingen en gewenste procesflows; Opstellen migratieaanpak als leidraad voor het verder bouwen aan CIS.

Het bereikte resultaat: adviesrapport met een duidelijke schets van de gewenste proceswerking met daaraan gekoppeld de verwachte werking van het CIS gezien vanuit de ogen van de organisatie. Dit als input voor de verder bouw van het CIS.

Periode: november 2001 – februari 2002

Opdrachtgever: Bank groep XX

De situatie: XX wilde het thema "Architectuurdenken" binnen haar ICT organisatie verder onder de aandacht brengen en uitdiepen.

De opdracht/taak: Maak CD-Rom waarin Architectuurdenken als thema centraal staat met als doel de ING medewerkers kennis te laten maken met Architectuurdenken.

De rol/uitgevoerde activiteiten: Projectleider/Consultant: Samen met kennisexperts bepalen van inhoud; Opstellen van projectplanning en bewaken voortgang; Reviewen tussen- en eindresulta(a)t(en); Contact met klant.

Het bereikte resultaat: Een kennismakings CD-Rom over Architectuurdenken bij XX.